

2026 年 7 月 2 日

スポーツサイエンス総合研究所株式会社「個人情報保護方針」および
「個人情報のお取り扱いについて」

スポーツサイエンス総合研究所株式会社（以下、「当社」といいます）は、スポーツが持つ価値の持続的な成長と発展を目指し、お客様および研究にご参加いただく方々が安心してサービスをご利用し、研究にご参加いただけるように、ゼビオグループプライバシーポリシー（内容は[こちら](#)をご確認下さい）を個人情報保護方針として定め、役員と従業員が一体となって個人情報保護コンプライアンス・プログラムの遵守と改善に努めることを宣言します。

2026 年 7 月 2 日制定
スポーツサイエンス総合研究所株式会社
代表取締役社長 佐藤 伸一

個人情報のお取り扱いの詳細について

当社は、事業、研究を通じて取得したお客様をはじめとする皆様の個人情報のお取り扱いの詳細について、以下の通り定め、お客様等に係る個人情報を適切かつ誠実に取扱います。

1. 個人情報の取得について

当社では、主に以下のようなお客様等に関する情報を適法かつ公正な手段によって取得する場合があります。

（1）お客様等ご自身により提供される情報

氏名、郵便番号、住所、年齢、身長、体重、職業、電話番号、メールアドレス、パスワード、ニックネーム、性別、クレジットカード情報など。

（2）当社が提供するサービスのご利用にともない取得される情報

FEETAXIS で計測される足のサイズ、足形など

（3）お取引先様から提供される情報

お取引に伴い提供される、ご担当者等の氏名、役職、電話番号、メールアドレスなどの情報。

（4）当社の従業員、当社への採用を希望する応募者から提供される情報

氏名、郵便番号、住所、年齢、性別、経歴、電話番号、メールアドレス、性別など。
（マイナンバーなど特定個人情報が含まれる場合があります。）

2. 個人情報の利用目的について

当社が取得する個人情報の利用目的は、次の通りです。

(1) お客様等から取得する個人情報

- ①契約の履行(商品、サービスの提供等)のため
- ②商品、サービスに関する情報のご提供およびご提案のため
- ③当グループが主催、共催、後援、協賛または支援するスポーツ団体に関する情報をご提供すること。ただし、この場合は提供先についてお客様本人に同意を得ます。
- ④商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い、ご連絡、ご回答のため
- ⑤商品、サービス、その他の問合せ、ご依頼等の対応のため
- ⑥展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関するご案内、ご回答のため
- ⑦統計資料の作成のため
- ⑧代金の請求、回収、支払い等の事務処理のため
- ⑨代金支払いに関する不正防止のため
- ⑩その他一般事務の連絡、お問い合わせ、ご回答のため
- ⑪ゼビオグループの商品、サービスの利用・購入履歴に関するマーケティング分析の実施と、その結果を用いた利用者の動向に合わせた新商品・サービスに関する広告表示のため
- ⑫製品開発や研究のため

(2) お取引先様から取得する個人情報

- ①契約の締結、契約の履行、契約の管理のため
- ②商談等の連絡のため

(3) 従業員、採用応募者に関して取得する個人情報（特定個人情報を含む）

- ①人事管理および人事関連事務処理のため
- ②採用選考およびその結果に関する連絡、入社前その他手続きのため

なお、特定個人情報は、法令で定められた税金や社会保障関係等の事務以外では利用いたしません。

(4) その他お問い合わせ、苦情・相談等に関して取得する個人情報

問合せ、苦情・相談等の内容確認および対応のため

3. 個人情報の取扱いに関する安全管理措置について

(1) 基本方針の策定

お客様をはじめとした皆様から取得した個人情報の適正な取扱いに取り組むために、ゼビオグループプライバシーポリシーを基本方針として、「法令およびその他の規範の遵守」、「個人情報の管理・保護」、「ご相談への対応」「個人情報管理体制強化、教育等」等について定めています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の漏えい等の防止その他の個人情報の安全管理のために、個人情報の取扱いに係る規程類を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関する責任者を任命するとともに、法令または規程に違反している事実やおそれを把握した場合における責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ② 個人情報を取扱う従業員および当該従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化しています。
- ③ 個人情報の取扱い状況を確認するため、定期的に自己点検の実施や外部の者による審査を受けています。
- ④ 個人情報の取扱い状況の把握および見直しを行い、個人情報保護体制の改善に取り組んでいます。

(4) 人的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関して、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、定期的な教育を実施しています。
- ② 従業員から個人データへの不正アクセスや漏洩を防止するため秘密保持に関する誓約書を取得しています。

(5) 物理的安全管理措置

- ① 個人情報を取扱う区域において従業員および来訪者の入退室管理を行っています。
- ② 個人情報を取扱う機器、書類、電子媒体等の利用、保管、廃棄等に関する措置を定め、盗難または紛失等を防止するための措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

- ① アクセス制御を実施して、担当者および当該担当者を取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ② 個人情報を取扱う情報システムに対する、個人情報データベース等を取扱う情報システムを使用する従業員を識別・認証しています。
- ③ 個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) 委託先における安全管理措置

個人データの全部または一部を委託する場合、委託先においてゼビオグループと同等の安全管理措置が適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の第三者提供、グループ共同利用について

当社は、法令より例外として認められている場合を除き、お客様等のご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。また、下記の通り、お客様等の個人情報

報を、グループ会社等共同で利用させていただくことがあります。

具体的な共同利用の内容については、[こちらの](#)「グループ内における共同利用について」をご確認ください。

また、当社は個人情報提供の利用目的の達成のため、お客様からの同意の取得その他の個人情報の保護に関する法律上求められる措置を講じた上で、外国にある事業者を含む第三者サービス事業者に個人情報を提供する場合があります。以下の第三者サービス事業者への提供内容についてご確認ください。

(1) FEETAXIS サービスのご利用に伴う第三者サービスについて

当社は、お客様のゼビオグループの各店舗での FEETAXIS サービスのご利用に伴い、お客様の個人情報を下記の通り提供することがあります。

提供先	情報取扱いポリシー 所在国・地域における個人情報の保護に関する制度に関する情報
Safesize B.V. (オランダ王国)	https://www.safesize.com/privacy-policy/ https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/EU/

5. 個人情報に関するご相談等について

個人情報に関するご相談等は、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

また、当社が開示・訂正・追加・削除の権限を有する個人情報に対する本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の請求を行うことができます。

請求いただく場合は、下記のお問合せ先の電話番号、またはEメールアドレス宛にご連絡をお願いいたします。なお、本人確認のための書類（運転免許証の写し等）、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料（委任状等）を郵送にてお願いいたします。後日、当社個人情報保護相談窓口担当者より、電話にて本人確認を行った上で回答させていただきます。本人確認を行った書類は、当社の規程に従って破棄いたします。

なお、この対応をするための手数料は徴収いたしません。

2026 年 7 月 2 日制定

スポーツサイエンス総合研究所株式会社

代表取締役社長 佐藤 伸一

■個人情報に関するご相談等窓口

ゼビオグループ個人情報相談窓口

福島県郡山市朝日3丁目7-7

E-メール : kojinjoho@xebio.co.jp