株式会社ヴィクトリア(以下「当社」といいます)は、お客様が当社の商品やサービス等を安心してご購入、ご利用いただけるよう、ゼビオグループプライバシーポリシー（内容はこちらをご確認下さい）を個人情報保護方針として定め、役員と従業員が一体となって個人情報保護コンプライアンス・プログラムの遵守と改善に努めることを宣言いたします。

2024 年 3 月 5 日制定
株式会社ヴィクトリア
代表取締役　中村裕哉

個人情報のお取扱いの詳細について

当社は、事業を通じて取得したお客様をはじめとする皆様の個人情報のお取扱いの詳細について、以下の通り定め、お客様等に係る個人情報を適切かつ誠実に取扱います。

１．個人情報の取得について
当社では、主に以下のようなお客様等に関する情報を適法かつ公正な手段によって取得する場合があります。
（１）お客様ご自身により提供される情報
氏名、郵便番号、住所、年齢、職業、電話番号、メールアドレス、パスワード、ニックネーム、性別、クレジットカード情報など。
（２）店舗ならびにサービスのご利用にともない取得される情報
①当社の提供するサービスまたは商品の予約・購入・買取、ポイントサービス加入、キャンペーンへの応募などのお取引に関する一切の情報。
②店内防犯カメラにて記録される映像。
（３）当社サイトへのアクセスにより自動的に取得される情報
①お客様がインターネットにアクセスする際に使用する IP アドレス、携帯端末の機体識別情報など。
②当社サイトへのログイン情報、ブラウザの種類・バージョン・オペレーティングシステム情報など。
③その他、cookie などの技術を使用して取得したアクセス履歴など、当社サイトを利用されることにより自動的に収集される一切の情報。
（４）お取引先様から提供される情報
お取引に伴い提供される、ご担当者等の氏名、役職、電話番号、メールアドレスなどの情報。
（５）当社の従業員、当社への採用を希望する応募者から提供される情報
氏名、郵便番号、住所、年齢、性別、経歴、電話番号、メールアドレス、性別など。（マ

イナンバーなど特定個人情報が含まれる場合があります。）

２．個人情報の利用目的について

当社は、お客様が当社のサービスを円滑かつ効率的にご利用できるように、お客様からの氏名、住所、電話番号等の個人情報をご提供いただき、これを取得しています。また、お取引先様や従業員、採用応募者等からも、事業運営上、同様に個人情報を取得することがあります。当社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。

（１）お客様から取得する個人情報

① お客様への商品、サービスの提供および情報管理のため
② お客様への商品、サービスに関する情報のご提供およびご提案のため
③ お客様の本人確認のため
④ お客様への商品等の発送、および問題発生時のご通知のため
⑤ お客様への商品、サービスの企画および利用調査に関するお願い、ご連絡、ご回答のため
⑥ お客様へのアフターサービスのご案内、新商品や新サービスのご提案のため
⑦ お客様への展示会、セミナー、懸賞、その他イベントに関するご案内、ご回答のため
⑧ イベントの実施、案内および参加者管理のため
⑨ キャンペーン等の実施のため
⑩ お客様からの商品、サービス、その他の問合せ、依頼等への対応のため
⑪ 当社の店舗等での撮影については、防犯のため
⑫ お客様の購買履歴やウェブサイト閲覧情報等の情報を分析し、マーケティングおよび販売促進に利用するため

（２）お取引先様から取得する個人情報

① 契約の締結、契約の履行、契約の管理のため
② 商談等の連絡のため

（３）従業員、採用応募者に関して取得する個人情報（特定個人情報を含む）

① 人事管理および人事関連事務処理のため
② 採用選考およびその結果に関する連絡、入社前その他手続きのため

なお、特定個人情報は、法令で定められた税金や社会保障関係等の事務以外では利用いたしません。

（４）その他お問い合わせ、苦情・相談等に関して取得する個人情報

お問い合わせ、苦情・相談等の内容確認および対応のため

３．個人情報の取扱いに関する安全管理措置について

（１） 基本方針の策定

お客様をはじめとした皆様から取得した個人情報の適正な取扱いに取組むために、ゼビオグループプライバシーポリシーを基本方針として、「法令およびその他の規範の遵守」、「個人情報の管理・保護」、「ご相談への対応」「個人情報管理体制強化、教育等」等について定めています。

（２） 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の漏えい等の防止その他の個人情報の安全管理のために、個人情報の取扱いに係る規程類を策定しています。

（３） 組織的安全管理措置

① 個人情報の取扱いに関する責任者を任命するとともに、法令又は規程に違反している事実やおそれを把握した場合における責任者への報告連絡体制を整備しています。

② 個人情報を取扱う従業者および当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化しています。

③ 個人情報の取扱い状況を確認するため、定期的に自己点検の実施や外部の者による審査を受けています。

④ 個人情報の取扱い状況の把握および見直しを行い、個人情報保護体制の改善に取組んでいます。

（４） 人的安全管理措置

① 個人情報の取扱いに関して、個人情報保護の重要性を周知・啓発し、定期的な教育を実施しています。

② 従業者から個人データへの不正アクセスや漏洩を防止するため秘密保持に関する誓約書を取得しています。

（５） 物理的安全管理措置

① 個人情報を取扱う区域において従業者および来訪者の入退室管理を行っています。

② 個人情報を取扱う機器、書類、電子媒体等の利用、保管、廃棄等に関する措置を定め、盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

（６） 技術的安全管理措置

① アクセス制御を実施して、担当者および当該担当者が取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

② 個人情報を取扱う情報システムに対する、個人情報データベース等を取扱う情報システムを使用する従業者を識別・認証しています。

③ 個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（７） 委託先における安全管理措置

個人データの全部または一部を委託する場合、委託先においてゼビオグループと同等の安全管理措置が適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4．個人情報の第三者提供、グループ共同利用について

当社は、法令により例外として認められている場合を除き、お客様等のご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。また、お客様等の個人情報を、グループ会社等共同で利用させていただくことがあります。

具体的な共同利用の内容については、こちらの「グループ内における共同利用について」をご確認ください。

5．個人情報に関するご相談等について

個人情報に関するご相談等は、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

また、当社が開示・訂正・追加・削除の権限を有する個人情報に対する本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の請求などを行うことができます。

請求いただく場合は、下記のお問い合わせ先のＥメールアドレス宛にご連絡をお願いいたします。なお、本人確認のための書類（運転免許証の写し等)、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料（委任状等）を Ｅ メール添付または郵送にてお願いいたします。

後日、当社個人情報保護相談窓口担当者より、電話にて本人確認を行った上で回答させていただきます。本人確認を行った書類は、当社の規程に従って破棄いたします。

なお、この対応をするための手数料は徴収いたしません。

2024 年 3 月 5 日制定

株式会社ヴィクトリア

代表取締役　中村裕哉

■対象店舗

ヴィクトリア、スーパースポーツヴィクトリア、ヴィクトリアゴルフ、エルブレス、PGA TOUR SUPERSTORE

■個人情報に関するご相談等窓口

ゼビオグループ個人情報相談窓口

福島県郡山市朝日３丁目７－３５

E-メール kojinjoho@xebio.co.jp