

平成 22 年 5 月 15 日

お客様各位

ゼビオ株式会社

委託先もしくは再委託先における、お客様情報を含む申込書紛失のお詫びとご報告

このたび、弊社がお客様会員カードのデータ入力処理に関する業務を委託しているゼビオビジネスサービス株式会社（本社・福島県郡山市）とその再委託先の株式会社データワン（本社・福島県郡山市）におきまして、お客様の個人情報が入力されている入会申込書 9 件を紛失していることが判明いたしました。

この事実に基づき 5 月 15 日（土）ゼビオビジネスサービス株式会社はその事実を公表し、弊社は今回の個人情報紛失の連絡を受けました。弊社におきまして、同社にデータ入力を委託しているお客様の個人情報を確認しましたところ、以下のとおりであることが判明しました。

【紛失した個人情報】

2010年4月19日（月）～26日（月）までの8日間に、スーパースポーツゼビオ福島南バイパス店（福島県福島市）にて、プレイヤーズIDカードに入会されたお客様9名分の入会申込書。

（「ご住所」「ご氏名」「電話番号」「学校名」が入力されておりますが、預金口座番号、クレジットカード情報などの個人情報は一切含まれておりません。）

【原因】

現在も調査中ではありますが、委託先であるゼビオビジネスサービス株式会社及び再委託先の株式会社データワンにおける管理上の不備と思われまます。

【今後の対応】

9名のお客様には今後、当社からご連絡差し上げます。

弊社は、お客様の個人情報保護を図るため、様々な安全管理措置を講じており、業務委託先に対しても、顧客情報の管理やセキュリティ等の強化を求めておりましたが、今回、このような形で、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、今後の再発防止に資するよう、業務委託先に対し更なる情報管理体制の強化を求めてまいります。

何卒ご容赦を賜り、倍旧のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

（本件に関するお問い合わせ）

ゼビオ株式会社お客様相談窓口

0120-842-550（10:00～17:30）